



## INFORMATIVA PRIVACY SITO WEB

[www.artigianhub.it](http://www.artigianhub.it)

artt. 13-14 del Reg.to UE 2016/679

Con la presente, informiamo gli utenti, ai sensi degli artt. 13-14 del Reg.to UE 2016/679, in merito al trattamento dei dati personali effettuati tramite questo Sito web (di seguito per brevità anche “il Sito”) senza estendersi agli altri siti web eventualmente raggiunti dall’utente tramite link di rimando inseriti al suo interno.

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e protezione dei dati.

Il Titolare del trattamento è:

- **ARTIGIANHUB S.R.L.** con sede legale in Piazzale Cadorna, 15 – 20121 Milano (MI).  
È possibile contattare il Titolare del trattamento al seguente indirizzo e-mail: [privacy@artigianhub.it](mailto:privacy@artigianhub.it)

Il Responsabile della protezione dei dati è:

- **SPAZIOTTANTOTTO S.R.L.** con sede legale in Corso Ferrucci, 77/9 – 10138 Torino (TO).  
Il DPO è raggiungibile scrivendo a [dpo@artigianhub.it](mailto:dpo@artigianhub.it)

L’Informativa è un obbligo generale che va adempiuto prima o al massimo al momento di dare avvio alla raccolta diretta di dati personali. Nel caso di dati personali non raccolti direttamente presso l’Interessato, l’Informativa va fornita entro un termine ragionevole, oppure al momento della comunicazione (non della registrazione) dei dati (a terzi o all’Interessato). Ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati personali delle persone fisiche (GDPR – Reg. (UE)2016/679), la scrivente Organizzazione, Titolare del trattamento, informa di quanto segue:

### Fonti e categorie dei dati personali

I dati personali in possesso della scrivente Organizzazione sono raccolti direttamente presso gli Interessati tramite la navigazione del Sito (dati tecnici e di connessione), la compilazione del form di contatto e l’invio di e-mail volontarie. Questo Sito non raccoglie dati appartenenti a categorie particolari ai sensi dell’art. 9 del GDPR, per i quali si intendono quelli idonei a rivelare l’origine razziale od etnica, le convinzioni religiose filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, adesione a sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, lo stato di salute e la vita sessuale.

### Cookie

Come altri, questo Sito web utilizza cookie per migliorare l’esperienza di navigazione dell’utente e per raccogliere alcune informazioni di natura tecnica o, in taluni casi, personale. I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati inviano al dispositivo dell’utente (solitamente al browser), dove vengono memorizzati – a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale – e, in seguito, ritrasmessi al medesimo Sito in occasione delle visite successive. Maggiori dettagli sui cookie, così come la possibilità di modificare il proprio consenso all’uso degli stessi sono disponibili consultando la [Cookie Policy](#) del nostro Sito web.



### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a Interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

Questo Sito utilizza la crittografia SSL o TLS per motivi di sicurezza e per la protezione della trasmissione di contenuti riservati, come le richieste che ci invii come operatore del Sito. È possibile riconoscere una connessione crittografata nella riga dell'indirizzo del browser quando cambia da "http://" a "https://" e l'icona del lucchetto viene visualizzata nella barra degli indirizzi del browser.

Se la crittografia SSL o TLS è attivata, i dati che ci trasferisci non possono essere letti da terzi.

### **Dati di profilazione**

Non sono direttamente acquisiti dati di profilazione in merito alle abitudini o scelte di consumo dell'Interessato. È tuttavia possibile che attraverso link ovvero incorporando elementi di terze parti, siano acquisiti da soggetti autonomi o distinti tali informazioni. Si veda al riguardo la sezione dei Cookie di terze parti.

### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nell'email. Anche l'invio, esplicito e volontario dei moduli compilabili sul Sito contenenti dati dell'Interessato comporta il trattamento per dare seguito agli obblighi precontrattuali o all'esecuzione dei servizi previsti con l'invio dei moduli. Tali informazioni nei moduli possono riguardare dati anagrafici, di contatto, recapiti, numeri di telefono, struttura ricettiva, indirizzi e-mail degli Interessati e di terzi identificati e identificabili aventi causa con l'utente del Sito.

L'utente si assume la responsabilità dei dati personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questo Sito e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

### ***Newsletter, Mailing-list***

I contatti e-mail utilizzati per l'invio delle comunicazioni dal Sito provengono da iscrizioni volontarie da parte del destinatario a cui è sempre sottoposta una richiesta di conferma, oltreché da informazioni acquisite in un contesto di vendita di prodotti o servizi del Titolare o comunque analoghi. Sono compresi l'invio di informazioni, comunicazioni promozionali e materiale di aggiornamento o approfondimento professionale.



Si sottolinea che i contatti non sono acquisiti dai pubblici elenchi. Nel caso in cui le comunicazioni non fossero di interesse per il destinatario, è possibile evitare qualsiasi ulteriore contatto, cliccando sull'apposito link contenuto in ogni messaggio, oppure scrivendo ai recapiti in calce esercitando il proprio diritto alla cancellazione dalla newsletter.

### **Modulo di Contatto**

Compilando il modulo di contatto con i propri dati personali, l'utente acconsente al loro utilizzo al solo fine di dare seguito alle richieste inviate – quali richieste di informazioni, preventivi o altre comunicazioni di natura analogica. Non è previsto, né perseguito, alcun interesse alla raccolta o al trattamento di dati appartenenti a categorie particolari (art. 9 GDPR) o relativi a condanne penali e reati (art. 10 GDPR). Si invita pertanto l'utente a non inserire tali informazioni nei campi del modulo di contatto. Qualora l'utente trasmetta volontariamente dati appartenenti a categorie particolari (ad esempio, informazioni sullo stato di salute), la scrivente Organizzazione provvederà alla loro immediata cancellazione, qualora tale operazione non comprometta la gestione della richiesta.

### **Finalità e basi giuridiche del trattamento**

I dati personali sono utilizzati:

- a) per consentire la navigazione sul Sito (art. 6, co.1, lett. f) del GDPR);
- b) per dare seguito alla richiesta inviata dall'utente tramite il modulo di contatto (art. 6, co. 1, lett. b) del GDPR), a titolo esemplificativo non esaustivo:
  - fornire riscontro alle richieste di informazioni, chiarimenti, preventivi o contatti di altra natura pervenute attraverso il modulo di contatto del Sito web;
  - formulare offerte o preventivi personalizzati;
  - fornire informazioni sui servizi o sulle attività svolte dalla scrivente Organizzazione;
  - predisporre e trasmettere eventuale documentazione precontrattuale;
  - gestire eventuali successive comunicazioni necessarie alla definizione della richiesta o all'avvio di un rapporto contrattuale.

Inoltre, tutti i dati personali possono essere trattati:

- c) per finalità connesse a obblighi previsti da leggi, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge (art. 6, co. 1, lett. c) del GDPR);
- d) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziale e stragiudiziale della scrivente Organizzazione (art. 6, co. 1, lett. f) del GDPR);
- e) per finalità connesse alla tutela della sicurezza informatica del Sito web e dei sistemi aziendali, la prevenzione di attività fraudolente o abusi, nonché la gestione dei log di navigazione e di utilizzo al fine di garantire l'integrità e la continuità dei servizi (art. 6, co. 1, lett. f) del GDPR);
- f) previo specifico consenso dell'Interessato, per finalità di marketing diretto, quali l'invio di comunicazioni promozionali, informative o commerciali (anche tramite newsletter), la promozione di eventi e iniziative, la proposta di servizi e la rilevazione del grado di soddisfazione dei clienti (art. 6, co. 1, lett. a) del GDPR).

### **Conseguenze del rifiuto di conferire i dati**

Il conferimento dei dati raccolti presso l'Interessato è facoltativo ma indispensabile al fine dell'elaborazione degli stessi per le finalità di cui alle lettere a) e b). In assenza del conferimento dei dati indispensabili, non



sarà possibile dare seguito alle richieste inviate tramite il modulo di contatto, consentire la navigazione ottimale sul Sito o procedere all'erogazione dei servizi richiesti, con conseguente impossibilità di adempiere agli obblighi contrattuali, precontrattuali o di legge, anche di natura amministrativa, contabile o fiscale.

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i propri dati personali per l'utilizzo dei cookie o per l'invio di richieste specifiche relative a prodotti o servizi. Il mancato conferimento di tali dati può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o di usufruire pienamente delle funzionalità del Sito. Per tutti i dati non indispensabili il conferimento resta facoltativo. In caso di mancato consenso, di conferimento incompleto o inesatto di tali dati, gli adempimenti richiesti potrebbero risultare parziali o inesatti, con possibile pregiudizio per l'interessato, anche in termini di perdita di benefici o di impedimento all'esecuzione di obblighi derivanti da norme di legge. In tali circostanze, la scrivente Organizzazione non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali sanzioni, provvedimenti o conseguenze derivanti dal mancato o non corretto conferimento dei dati personali necessari al trattamento.

### **Modalità di trattamento dei dati**

I trattamenti connessi ai servizi web del Sito sono effettuati mediante strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti; hanno luogo presso il server in Italia o UE e sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di operazioni di manutenzione e amministrazione. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati e la perdita di riservatezza. Per trattamento dei dati si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. In relazione alle sopraindicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali saranno dunque trattati nel rispetto delle modalità indicate nell'art. 5 Reg.to UE 2016/679, il quale prevede, tra l'altro, che i dati siano trattati in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, esatti, e se necessario aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'Interessato con particolare riferimento alla riservatezza e alla identità personale, mediante misure di protezione e sicurezza. La scrivente Organizzazione ha predisposto e perfezionerà ulteriormente il sistema di sicurezza di accesso e conservazione dei dati. Non è svolto alcun processo decisionale automatizzato (ad es. di profilazione).

### **Trasferimenti extra UE**

Il trattamento avverrà prevalentemente in Italia e UE, ma potrebbe anche svolgersi in paesi extra-UE ed extra-SEE qualora ritenuto funzionale all'efficiente assolvimento delle finalità perseguite nel rispetto delle garanzie a favore degli Interessati.

Infine, il trattamento che si svolge in paesi extra-UE ed extra-SEE quando, su richiesta dell'Interessato le connessioni al Sito provengono da tali paesi, è fuori dalla responsabilità del Titolare del trattamento.

### **Periodo di conservazione**

I dati personali saranno conservati, in generale, fintantoché perdurano le finalità del trattamento in funzione della categoria dei dati trattati. Il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i dati personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'Autorità.



### **Categorie di destinatari**

I dati (solo quelli indispensabili) sono comunicati:

- a incaricati e Responsabili del trattamento, tanto interni all'organizzazione della scrivente, quanto esterni, che svolgono specifici compiti ed operazioni (amministrazione del Sito, analisi dei dati di navigazione, di traffico, gestione delle e-mail e dei moduli inviati volontariamente dall'utente, ecc.);
- nei casi ed ai soggetti previsti dalla legge.

I dati non saranno oggetto di diffusione salvo disposizioni di legge contrarie ovvero previa anonimizzazione. Fatto salvo quanto specificato per i cookie ed elementi di terze parti, senza il preventivo generale consenso dell'Interessato alle comunicazioni a terzi, sarà possibile dar corso esclusivamente ai servizi che non prevedono tali comunicazioni. In caso di necessità saranno richiesti specifici e puntuali consensi e i soggetti che riceveranno i dati li utilizzeranno in qualità di autonomi Titolari.

In alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo Sito) l'Autorità può richiedere notizie e informazioni, ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

### **Diritti dell'Interessato**

In conformità a quanto previsto dagli artt. dal 15 al 22 del GDPR (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=IT#d1e2168-1-1>), l'Interessato potrà esercitare in qualsiasi momento i propri diritti quando previsto nei confronti del Titolare del trattamento (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione, assenza di processi di decisione automatizzati). L'Interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati violi la normativa vigente ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). Qualora il trattamento si basi sul consenso, l'Interessato può, in qualsiasi momento, revocare tale consenso. Resta inteso che la revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prestato prima della revoca stessa.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento via e-mail, all'indirizzo: [privacy@artigianhub.it](mailto:privacy@artigianhub.it)

### **Formato dell'Informativa**

La presente Informativa sulla Privacy è consultabile in forma automatica tramite un qualsiasi browser per la navigazione Internet.

In ogni caso preghiamo di segnalare le difficoltà incontrate nel visualizzare questa Informativa al fine di potere, eventualmente, provvedere con mezzi alternativi.

Il presente documento sarà soggetto ad aggiornamenti; È a cura dell'utente consultare il documento e i suoi aggiornamenti.